

Besondere Geschäftsbedingungen vom Einzelunternehmen Zehetner Friedrich und SIZE PROZESS, sowie der SIZE PROZESS GmbH als Generallizenznehmer von SIZE Prozess (beide Unternehmen werden in den nachstehenden AGB's als SIZE Prozess bezeichnet)

Nico- Dostal- Straße 4
A- 4614 Marchtrenk

1. Vertragsgestaltung:

Aufträge werden mit der Unterschrift des Kunden erteilt. Nimmt der Kunde Änderungen vor, gelten diese nur als angenommen, wenn diese von uns binnen einer Woche schriftlich bestätigt werden. Erfolgt der Auftrag mündlich, senden wir eine Auftragsbestätigung zu, diese gilt, sofern nicht innerhalb einer Woche ein schriftlicher Widerruf erfolgt, als rechtsverbindlich.

2. Dienstleistungen der TrainerInnen und BeraterInnen:

- 2.1. Das Trainings- und Beratungsinstitut SIZE PROZESS GmbH erbringt seine mit dem Auftraggeber schriftlich vereinbarten Dienstleistungen durch den geschäftsführenden Gesellschafter und Trainer und Berater, Herrn Friedrich Zehetner, und/oder durch freie Mitarbeiter. Welche TrainerInnen/BeraterInnen die mit uns vereinbarten Dienstleistungen jeweils beim Kunden durchführen, wird bereits vor der Auftragserteilung mit dem Kunden vereinbart und in der Auftragsbestätigung schriftlich festgehalten.
- 2.2. Umfang, Form, Thematik und Ziel der Dienstleistungen werden in dem jeweiligen Vertrag zwischen Auftraggeber und unserem Trainings- und Beratungsinstitut im einzelnen festgelegt.
- 2.3. Unser Trainings- und Beratungsinstitut erbringt Dienstleistungen insbesondere in der Prozessbegleitung bei der Weiterentwicklung von Menschen und Organisationen, in der Durchführung von Seminaren, Trainings, Workshops, Moderationen, Coachings, Supervisionen und Praxisfallberatungen.
- 2.4. Eine Einzelbeurteilung von Teilnehmern in Seminaren und Workshops findet nicht statt, wenn nicht ausdrücklich eine solche in der Auftragsbestätigung festgehalten wird und auch dem Seminarteilnehmer vor Seminarbeginn mitgeteilt wird.
- 2.5. Unser Trainings- und Beratungsinstitut übernimmt keine Gewährleistung für einen bestimmten Erfolg der angebotenen Dienstleistung, es sei denn, dass eine solche Ge-

währleistung ausdrücklich konkret und schriftlich vereinbart ist.

3. Honorare und Kosten

- 3.1. Das erste Kontaktgespräch durch unser Trainings- und Beratungsinstitut ist normalerweise unentgeltlich, es sei denn, dass dies anders vereinbart ist.
- 3.2. Honorare für Besprechungen, Analysen oder sonstige Aufgaben, die gemeinsam mit dem Auftraggeber oder Dritten im Zusammenhang mit der zu erbringenden Dienstleistung zu realisieren sind werden nach konkretem Aufwand stundenweise (pro angefangene Stunde) verrechnet.
- 3.3. Der zu verrechnende Aufwand wird bei der Auftragserteilung schriftlich geklärt und im Volumen festgehalten und vereinbart.
- 3.4. Für Seminare und Workshops wird ein Tages- oder Pauschalhonorar vereinbart, welches ebenso pro angefangenen, Tag gilt.

4. Sicherung der Leistung:

- 4.1. Der Auftraggeber anerkennt unsere ausschließlichen Urheber- und sonstigen Verwertungsrechte an sämtlichen Werken, die im Zuge der mit uns vereinbarten Trainings, Workshops oder anderen Dienstleistungen entstehen. Sämtliches vertragsgegenständliches Know-how, das im Zuge des Trainings entsteht oder in dieses eingebracht wird, unterliegt der exklusiven Verwertung durch uns. Eine Vervielfältigung und/oder Verbreitung der vorgenannten Werke durch den Auftraggeber (auch im eigenen Trainings- und Beratungsinstitut) bedarf der vorherigen ausdrücklichen schriftlichen Einwilligung durch unser Trainings- und Beratungsinstitut.
- 4.2. Der Auftraggeber informiert unser Trainings- und Beratungsinstitut bzw. die von uns entsandten TrainerInnen und BeraterInnen vor und während der vereinbarten Dienstleistung laufend über sämtliche Umstände, die für die Vorbereitung und Durchführung des Auftrages von Bedeutung sind. Eine verantwortliche Kontaktperson wird vom Auftraggeber bekanntgegeben.

Besondere Geschäftsbedingungen vom Einzelunternehmen Zehetner Friedrich und SIZE PROZESS, sowie der SIZE PROZESS GmbH als Generallizenznehmer von SIZE Prozess (beide Unternehmen werden in den nachstehenden AGB's als SIZE Prozess bezeichnet)

Nico- Dostal- Straße 4
A- 4614 Marchtrenk

- 4.3. Sollten Teile des mit uns, bzw. unseren TrainerInnen und BeraterInnen und ausgearbeiteten Konzeptes und/oder Teile der Durchführung des Auftrages von Ihnen als Auftraggeber an Dritte in Auftrag gegeben werden, ist unserem Trainings- und Beratungsinstitut der Auftrag zur Koordinierung zu erteilen, um eine Übereinstimmung mit den konzeptionellen und didaktischen Erfordernissen zu erzielen.
- 4.4. Unser Trainings- und Beratungsinstitut verpflichtet sich zur Geheimhaltung sämtlicher geschäftlich relevanter Vorgänge, die ihm durch die Zusammenarbeit mit dem Auftraggeber bekanntgeworden sind.
- 4.5. Unser Trainings- und Beratungsinstitut ist berechtigt, seine Dienstleistung in der Folge auch Mitbewerbern des Auftraggebers anzubieten, sofern nicht ausdrücklich anderes vereinbart wurde.
- 4.6. Kann ein Termin zur Erbringung der Leistung durch unsere TrainerInnen und BeraterInnen wegen höherer Gewalt, Krankheit, Unfall oder sonstigen von den TrainerInnen und BeraterInnen nicht zu vertretenden Umständen nicht eingehalten werden, sind diese unter Ausschluss jeglicher Schadenersatzpflichten berechtigt, die Dienstleistung an einem neuen zu vereinbarenden Termin nachzuholen.
- 4.7. Kann ein Termin durch unseren Auftraggeber nicht wahrgenommen werden, bemühen wir uns, den Termin anderwärtig zu besetzen. Gelingt dies, so ist lediglich eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10% des Honorars, zuzüglich der anfallenden Kosten, zu bezahlen. Voraussetzung für diese Regelung ist eine zeitgerechte schriftliche Mitteilung an uns für diese Terminverschiebung (mindesten 30 Tage vor dem vereinbarten Termin). Kann der Termin nicht anderwärtig besetzt werden, sind bei einer Absage innerhalb von 6 Wochen vor dem vereinbarten Leistungstermin 50% des vereinbarten Honorars, ab 4 Wochen das volle vereinbarte Honorar, gemäß Ziffer 3., zu bezahlen.
5. Allgemeine Bestimmungen:
 - 5.1. Nachweisliche Nichteinhaltung einzelner Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen durch den Auftraggeber berechtigen unser Trainings- und Beratungsinstitut dazu, auch bereits schriftlich abgeschlossene Arbeitsaufträge mit dem Auftraggeber, unter Ausschluss jeglicher Schadenersatzpflichten, zu stornieren.
 - 5.2. Im Übrigen gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.